

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ПРАЙС-ЛИСТ НА ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ
ООО «СЕРТУМ-ПРО»

Действительно с 23 декабря 2024 года

Таблица 1

Портал	Виды консультационных услуг	Стоимость, в руб.	Описание услуг	Срок оказания услуг
ФГИС ЦС	Консультационные услуги по настройке рабочего места, регистрации, формированию и отправке отчета по строительным ресурсам на портале ФГИС ЦС	45 000	– Настройка/диагностика рабочего места для работы с КЭП и ПО на портале ФГИС ЦС (для одного или нескольких рабочих мест, суммарно до 4 раз). – Консультации по регистрации организации на портале Госуслуги. – Консультации по работе в личном кабинете ФГИС ЦС. – Консультации по подбору номенклатуры (до 10 основных позиций). – Консультации по подбору номенклатуры дополнительно по 2 позициям (в течение каждого последующего квартала в течение периода действия тарифного плана) – Консультации по формированию и отправке отчета по строительным ресурсам – Консультации по подтверждению отчета по строительным ресурсам, отправленного Минстроем на доработку. – Консультации по включению номенклатуры в КСР (по запросу). – Консультации по заполнению информации о торговых представителях (по запросу). – Консультации по исключению из перечня организаций на портале (по запросу). – Консультации по удалению ОКВЭД для исключения из перечня (по запросу). – Консультации по изменениям на портале ФГИС ЦС. – Консультации по этапам формирования и работы с машиночитаемой доверенностью (далее – МЧД)	1 год или 4 отчетных периода с момента оплаты счета.

Портал	Виды консультационных услуг	Стоимость, в руб.	Описание услуг	Срок оказания услуг
	Услуги по технической поддержке рабочего места пользователя при работе на портале ФГИС ЦС	24 000	– Настройка и поддержка в состоянии работоспособности одного рабочего места для работы с КЭП и ПО на портале ФГИС ЦС	1 год или 4 отчетных периода с момента оплаты счета. В течение срока оказания услуг замена рабочего места пользователя не допускается. При необходимости замены рабочего места необходимо приобрести новый пакет консультационных услуг на такое рабочее место.
Сельскохозяйственные порталы	Консультационные услуги по работе на сельскохозяйственных порталах (сопровождение сроком на 3 месяца)	16 500	Возможность обратиться за следующими консультациями по работе в системах ФГИС «Зерно», ФГИС «Сатурн», ФГИС «Семеноводство», ЕФИС ЗСН: – Настройка рабочего места для работы с КЭП на портале. – Консультации по регистрации организации на портале Госуслуги. – Консультации по регистрации сотрудника на портале Госуслуги (по запросу). – Консультации по интерфейсу, разделам личного кабинета выбранного портала. – Консультации по формированию и отправке заявки на создание, редактирование поднадзорного объекта: поле, склад (на примере 1 документа). – Консультации по работе с полями: севооборот, посев семян, прохождение Госмониторинга при сборе зерна, акт, план применения ПАТ¹ (на примере 1 документа). – Консультации по работе с партиями семян, зерна: создание, объединение, списание с баланса (на примере 1 документа). – Консультации по созданию и гашению документа о реализации, перемещении зерна, семян, ПАТ (на примере 1 документа). – Консультации по созданию заявки на определение сортовых и посевных качеств семян, ГМО (на примере 1 документа). – Консультации по методологии занесения информации на портал, не попадающий в вышеперечисленный список.	В течение 3 месяцев с момента оплаты счета, не более 15 обращений

¹ Пестициды, агрохимикаты, тукосмеси.

Портал	Виды консультационных услуг	Стоимость, в руб.	Описание услуг	Срок оказания услуг
			– Консультации по формированию машиночитаемой доверенности (для порталов, где МЧД поддерживается).	

Дополнительные консультационные услуги

Таблица 2

Виды консультационных услуг	Стоимость, в руб.	Описание услуг	Срок оказания услуг
Пакет Бизнес-консультаций по ГИС (3 месяца)	8 500	Возможность обратиться за следующими консультациями по работе на порталах: Консультационная поддержка: – Консультация по началу работы на портале. – Настройка рабочего места для работы с КЭП. – Консультации по регистрации личного кабинета в ГИС. – Консультация по перевыпуску Сертификата руководителя, полученного в ФНС. – Консультации по устранению технических ошибок при работе с КЭП. – Консультации по работе с машиночитаемыми доверенностями (далее – МЧД) (B2G, B2B, МЧД на порталах, где МЧД реализована).	В течение 3 месяцев с момента оплаты счета
Пакет Бизнес-консультаций по ГИС (12 месяцев)	14 500	Экспертные консультации по методологии работы на портале: – Консультация по началу работы на портале (вводный инструктаж). – Консультации по работе в личном кабинете. Консультационная поддержка оказывается при работе на следующих порталах: ЕГАИС Алко/ФСКАТР, Лес ЕГАИС, ГИС Меркурий, ЕГИСЗ, Налог.ру, Мос.ру, ГИС ЖКХ, ФТС, ФИС ФРДО, ФИС ГИА, ФГИС СОУТ, АРГУС ФИТО, Росприроднадзор. Экспертные консультации оказываются при работе на следующих порталах: ЧЗ, ГС1, Фарма Просто, ЧЗ МДЛП, ГИИС ДМДК, Федресурс, Росфинмониторинг, Госуслуги	В течение 12 месяцев с момента оплаты счета

Стоимость услуг указана в рублях Российской Федерации и включает НДС, исчисленный по ставке, установленной п. 3 ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации.

В случае если Заказчик не обратился за оказанием услуг в течение срока, установленного для оказания услуг, оплата стоимости не возвращается в соответствии с ч. 3 ст. 429.3 Гражданского кодекса РФ. Стороны соглашаются, что в части оказания услуг их отношения регулируются ст. 429.3 Гражданского кодекса РФ, а денежные средства, уплачиваемые за оказание услуг, считаются денежной суммой за право заявить требование об оказании услуг (п. 2 ст. 429.3 ГК РФ).

В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора, возврат денежных средств возможен при условии расторжения Договора до истечения срока, установленного на обращение за оказанием услуг:

- 1) пропорционально неиспользованному периоду услуг (с помесечным пересчетом);
- 2) пропорционально неиспользованному количеству обращений, если Прайс-листом установлено количество обращений в течение срока действия тарифного плана. При этом, если одно из обращений уже принято Исполнителем к исполнению, а Заказчик в этот момент заявил об отказе от услуг, то Заказчик на основании ст. 782 ГК РФ перечисляет Исполнителю плату за отказ в размере 20 % от стоимости такого обращения (п. 3 ст. 310 ГК РФ).

В случае если на момент одностороннего отказа от оказания услуг Заказчиком внесена предоплата, данная сумма засчитывается Исполнителем в качестве платы за отказ и в установленном для такой платы размере не подлежит возврату Заказчику.

Сумма, подлежащая возврату Заказчику, рассчитывается по формуле:

$$S_{\text{к возврату}} = \left(\frac{S_{\text{тарифа}}}{N} * (N - n) \right) + \left(\left(\frac{S_{\text{тарифа}}}{N} - 20\% \right) * M \right)$$

где

$S_{\text{к возврату}}$ - сумма, подлежащая возврату Заказчику,

$S_{\text{тарифа}}$ - стоимость тарифного плана,

N – количество обращений за оказанием услуг, предусмотренное тарифным планом,

n – количество фактических обращений Заказчика за оказанием услуг, в том числе обращений за оказанием услуг, которые не были оказаны в связи с односторонним отказом Заказчика,

M – количество обращений Заказчика за оказанием услуг, которые не были оказаны в связи с односторонним отказом Заказчика;

20% – минимальные понесенные расходы Исполнителя при оказании услуг, вызванные поступавшим после обращения за их оказанием отказом Заказчика от исполнения Договора до момента оказания этих услуг.

О возможности приобретения услуг узнавайте в Сервисных центрах.