

**Публичный договор № 2346/24
на оказание услуг Удостоверяющего центра**

Екатеринбург

26.07.2024

Публичный договор (п. 8 ст. 13 Федерального закона 63-ФЗ) является офертой Удостоверяющего центра лицу Заявителю (п. 1.2.1 Порядка). Договор признается заключенным с момента его акцепта Заявителем (п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Под акцептом признается факт подачи Заявления на выдачу Сертификата в Удостоверяющий центр, оплата стоимости услуг Удостоверяющего центра и/или права использования (лицензий) на ПО, или в части, касающейся использования ПО, – начало использования ПО.

1. Термины и определения

1.1. Заявление на выдачу Сертификата (далее – Заявление) – документ, подтверждающий намерение Заявителя выпустить Сертификат. Заявление формируется по форме Удостоверяющего центра для выдачи каждого Сертификата и не подлежит согласованию.

1.2. Правила по обеспечению информационной безопасности на рабочем месте – документ, составленный Удостоверяющим центром на основании положений законодательства Российской Федерации в области применения и использования электронной подписи и средств криптографической защиты информации (средств электронной подписи, далее – СКЗИ) и обязательный для ознакомления всеми специалистами Заявителя, работающими с использованием СКЗИ. Актуальная редакция Правил публикуется на сайте <http://ca.kontur.ru>.

1.3. Программное обеспечение (далее – ПО) – программы для ЭВМ, правообладателем которых является Удостоверяющий центр, предназначенные для оптимизации взаимодействия Заявителя с Удостоверяющим центром и для иных целей, а также программы для ЭВМ иных правообладателей. Перечень ПО, право использования которого передается по Договору, устанавливается в счете на оплату.

1.3.1. Автоматизированная система «Кабинет Удостоверяющего центра» (далее – АС «Кабинет УЦ») – программа для ЭВМ АС «Кабинет УЦ» сервис Личный кабинет, предназначенная для управления Сертификатом. Исключительное право принадлежит Удостоверяющему центру. АС «Кабинет УЦ» внесена в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 21.01.2021, регистрационный номер 8912.

1.3.2. Приложение диагностики ПК от Удостоверяющего центра (далее – Автодиагностика) – программа для ЭВМ, предназначенная для проведения настроек компьютера под управлением операционной системы Windows, для работы с электронной подписью в информационных системах АО «ПФ «СКБ Контур». Исключительное право принадлежит Удостоверяющему центру. Регистрация прав в силу ст. 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации не осуществлялась. Автодиагностика не внесена в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

1.3.3. Контур.Крипто – программа для ЭВМ, представляющая собой интерфейс для взаимодействия со средством электронной подписи с целью формирования электронной подписи на документе, проверки электронной подписи на документе, шифрования и расшифрования документа. Исключительное право принадлежит Удостоверяющему центру. Контур.Крипто внесена в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 30.12.2020, регистрационный номер 8564.1.3.4.

1.3.4. СКЗИ – программа для ЭВМ средство криптографической защиты информации (средство электронной подписи) «КриптоПро CSP», включая носители и документацию или иные программы для ЭВМ, исключительные права на которые принадлежат ООО «КРИПТО-ПРО», ИНН 7717107991. Средство криптографической защиты информации «КриптоПро CSP» (версия 4.0) внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз

данных 29.04.2016, регистрационный номер 515. Средство криптографической защиты информации «КриптоПро CSP» (версия 5.0) внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 29.03.2018, регистрационный номер 4332. Лицензия в составе Сертификата ключа/ключевого контейнера позволяет Заявителю (Сублицензиату) использовать СКЗИ версии 4.0 либо версии 5.0, установленное на рабочем месте Заявителя.

1.3.4.1. Бланк лицензии СКЗИ – документ с указанием серийного номера (лицензионного ключа), предоставляющий право использования СКЗИ на одном рабочем месте с указанием срока действия лицензии.

1.3.4.2. Лицензия в составе Сертификата ключа – программные алгоритмы, встроенные в Сертификат, позволяющие активировать СКЗИ, установленное на рабочем месте (или сервере). Не сопровождается бланком лицензии.

1.3.4.3. Лицензия, встроенная в ключевой контейнер, – серийный номер, привязанный к ключевому контейнеру, позволяющий активировать СКЗИ, установленные на рабочем месте. Не сопровождается бланком лицензии.

1.3.5. КриптоАРМ – программа для ЭВМ «КриптоАРМ», исключительное право на которую принадлежит ООО «Цифровые технологии», ИНН 1215039585. Лицензия КриптоАРМ предоставляет право использования КриптоАРМ на одном рабочем месте. КриптоАРМ внесена в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 29.04.2016, регистрационный номер 605.

1.3.6. Dr.Web – программы для ЭВМ, производимые ООО «Доктор Веб», ИНН 7714533600 под торговым знаком Dr.Web. Dr.Web внесены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 20.02.2016, регистрационный номер 48.

1.3.6.1. Серийный номер Dr.Web – активационный код, который предоставляет Заявителю возможность использования Dr.Web по назначению.

1.3.7. ViPNet – программы для ЭВМ, производимые ОАО «ИнфоТеКС», ИНН 7710013769 под торговым знаком ViPNet, загружаемые Заявителем с официального сайта ОАО «ИнфоТеКС», а также документация (включая руководство пользователя и описание программного продукта). ViPNet внесены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 16.05.2016, регистрационный номер 778.

1.3.7.1. Регистрационная информация ViPNet – файл с регистрационными данными, серийный номер, активационный код и другая информация, которая предоставляет Заявителю возможность использования ViPNet по назначению.

1.3.7.2. Инсталляция – воспроизведение программы для ЭВМ ViPNet в память ЭВМ с целью ее установки (интеграции в операционную систему) и использования ее функциональности по прямому назначению. Количество инсталляций на ЭВМ (количество лицензий), которое разрешено Заявителю, указано в счете на оплату.

1.4. Лицензионный/Сублицензионный договор (разделы 5 и 6 Договора) – законное основание для передачи Заявителю неисключительного права использования (простых (неисключительных) лицензий) по смыслу 4 части Гражданского кодекса Российской Федерации на использование ПО.

1.5. Тарифный план – совокупность и стоимость ПО и услуг, предоставляемых Удостоверяющим центром, состав Тарифного плана определяется Прайс-листом.

1.6. Прайс-лист – документ, отражающий ценовую политику Удостоверяющего центра. Действующая редакция документа публикуется на сайте <http://kontur.ru>.

2. Предмет Договора

2.1. Удостоверяющий центр обязуется оказать Заявителю услуги, в том числе по выдаче Сертификатов, и передать простые (неисключительные) лицензии на использование ПО в соответствии с выбранным Заявителем Тарифным планом, а Заявитель обязуется принять и оплатить предоставляемые права и оказываемые услуги в соответствии с условиями Договора.

2.2. Заявитель самостоятельно определяет потребность в необходимых для него услугах и ПО, за исключением случаев, когда Тарифным планом Удостоверяющего центра предусмотрена

выдача Сертификата с лицензией СКЗИ в составе Сертификата ключа/ключевого контейнера, технологически неразрывно связанной с Сертификатом.

2.3. Передача неисключительных прав использования ПО, правообладателем которого является Удостоверяющий центр, осуществляется на условиях лицензионного договора, а иных правообладателей – на условиях сублицензионных договоров.

2.4. Дополнительно Удостоверяющий центр может оказать любые иные услуги и предоставить любые иные лицензии и защищенные носители ключевой информации, предусмотренные Прайс-листом, в случае их оплаты Заявителем.

2.5. Заключение Договора рассматривается Сторонами как поручение Оператора персональных данных (Заявителя по Договору) другому лицу, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Заявитель поручает Удостоверяющему центру осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Удостоверяющего центра, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Заявителем, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) по телекоммуникационным каналам связи, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных – исключительно с целью исполнения обязательств, предусмотренных Договором. Заявитель дает поручение Удостоверяющему центру в отношении перечня всех возможных персональных данных (включая, но не ограничиваясь ФИО, ИНН, СНИЛС, контактные данные), которые Заявитель может разместить в АС «Кабинет УЦ».

3. Порядок оказания услуг

3.1. Предоставление прав и оказание услуг в рамках приобретаемого Тарифного плана осуществляются в следующем порядке:

3.1.1. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента поступления на расчетный счет Удостоверяющего центра полной оплаты стоимости по Договору или части стоимости, как предусмотрено п. 7.4, Удостоверяющий центр предоставляет Заявителю право использования АС «Кабинет УЦ» и право на получение услуг по сопровождению (технической поддержке в виде абонентского обслуживания). Доступ к АС «Кабинет УЦ» считается предоставленным Удостоверяющим центром после осуществления Заявителем оплаты в порядке, предусмотренном Договором. Реализация Заявителем доступа осуществляется путем перехода по ссылке <https://i.kontur-sa.ru> и регистрации с указанием номера телефона, который Заявитель сообщает сотруднику Центра выдачи в течение 5 (пяти) календарных дней после оплаты счета.

3.1.2. По обращению Заявителя при условии предоставления Заявителем информации и документов, необходимых для выдачи Сертификата, и в случае подтверждения представленной Заявителем информации и документов данными, полученными Удостоверяющим центром из государственных реестров в системе межведомственного электронного взаимодействия, Удостоверяющий центр выдает Заявителю Сертификаты в количестве, предусмотренном оплаченным Тарифным планом.

3.1.3. Если в течение 1 (одного) месяца с момента заключения Договора Заявитель не обратился в Удостоверяющий центр за выдачей Сертификата и в указанный период Удостоверяющий центр перестал выдавать Сертификаты по выбранному Заявителем Тарифному плану, либо изменились требования операторов корпоративных (государственных) информационных систем к составу Сертификата, Удостоверяющий центр имеет право предложить Заявителю иной Сертификат с оплатой разницы в стоимости, либо расторгнуть Договор и вернуть Заявителю деньги.

3.1.4. Если в течение 1 (одного) месяца с момента подачи Заявления Заявитель не обратился в Удостоверяющий центр за выдачей Сертификата и в указанный период у Заявителя изменились данные, которые ранее он планировал внести в Сертификат и которые уже были проверены Удостоверяющим центром по представленным документам и государственным реестрам, Заявитель обязан повторно представить полный комплект документов, предусмотренный Порядком.

3.1.5. Если в течение 70 (семидесяти) дней после проверки Удостоверяющим центром документов и сведений, представленных Заявителем для выдачи Сертификата, Заявитель не запросил Сертификат у Удостоверяющего центра, несмотря на тот факт, что документы и сведения не изменились, Удостоверяющий центр вправе потребовать от Заявителя повторно представить документы и сведения, необходимые для выдачи Сертификата, и перепроверить их актуальность.

3.1.6. Услуги по сопровождению (технической поддержке в виде абонентского обслуживания) оказываются Удостоверяющим центром в Федеральном контакт-центре Удостоверяющего центра без ограничения по времени и количеству обращений и заключаются в консультационной поддержке по вопросам оказания услуг Удостоверяющего центра и использования переданного ПО.

3.1.7. Создание Сертификата производится в сроки, установленные Порядком.

3.1.8. Срок действия лицензии СКЗИ в составе Сертификата ключа/встроенной в ключевой контейнер в составе Тарифного плана начинается исчисляться в момент выдачи Сертификата.

3.2. Передача прав на ПО иных правообладателей осуществляется в следующем порядке:

3.2.1. Если иной срок не предусмотрен Прайс-листом, то в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления на расчетный счет Удостоверяющего центра полной оплаты стоимости по Договору или части стоимости, как предусмотрено п. 7.4, Удостоверяющий центр передает Заявителю неисключительные права в объеме и количестве, указанном в счете.

3.2.2. Срок действия лицензии указывается в бланке лицензии (при наличии требования правообладателя об изготовлении бланка).

3.2.3. Срок поставки дистрибутивов для отдельных видов ПО указан в Прайс-листе.

3.3. По желанию Заявителя Удостоверяющий центр оказывает иные услуги, предусмотренные Прайс-листом. Порядок и условия оказания отдельных видов услуг могут быть указаны в Прайс-листе.

3.4. По желанию Заявителя Удостоверяющий центр на возмездной основе может реализовать защищенные носители ключевой информации. Виды и характеристики защищенных носителей информации указываются в Прайс-листе.

3.5. Порядок передачи зависит от вида конкретного ПО и осуществляется путем:

3.5.1. предоставления ссылки для доступа к серверной площадке, на которой размещено ПО;

3.5.2. передачи бланка лицензии на СКЗИ с указанием серийного номера;

3.5.3. выдачи Сертификата с лицензией на СКЗИ в составе Сертификата ключа/ключевого контейнера;

3.5.4. направления дистрибутивов ПО;

3.5.5. предоставления доступа для скачивания ПО;

3.5.6. предоставления Серийного номера и/или предоставления Регистрационной информации.

3.6. Доступ к Контур.Крипто считается предоставленным Удостоверяющим центром после регистрации учетной записи Заявителя на сервере Контур.Крипто. Удостоверяющий центр регистрирует учетную запись Заявителя на сервере Контур.Крипто в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предоставления Заявителем адреса электронной почты. Доступ к Контур.Крипто осуществляется Заявителем по адресу <https://crypto.kontur.ru/>.

3.7. Право использования Автодиагностики считается предоставленным Удостоверяющим центром после оплаты Заявителем лицензионного вознаграждения. Удостоверяющий центр в течение 5 (пяти) календарных дней направляет Заявителю ссылку для скачивания дистрибутива. Реализация Заявителем права использования осуществляется путем скачивания дистрибутивов Автодиагностики по ссылке, направленной Удостоверяющим центром.

4. Исключительные права

4.1. Удостоверяющий центр является правообладателем исключительного права на АС «Кабинет УЦ», Контур.Крипто, Автодиагностику и информирует, что свидетельства о государственной регистрации прав на ПО официально публикуются на сайте <https://kontur.ru/about/licences>. Если свидетельство о государственной регистрации прав на какое-либо ПО не опубликовано, это означает, что в силу статьи 1262 Гражданского кодекса

Российской Федерации регистрация прав на это ПО Удостоверяющим центром не осуществлялась.

4.2. Удостоверяющий центр гарантирует Заявителю, что располагает надлежащими правами для передачи ПО, правообладателем которого он не является.

4.3. Результаты интеллектуальной деятельности – ПО – защищаются законодательством Российской Федерации об авторском праве.

4.4. Право использования ПО передается Заявителю без права передачи третьим лицам.

5. Лицензионный договор на право использования ПО, правообладателем которого является Удостоверяющий центр¹

5.1. Заявителю, присоединившемуся к Договору и оплатившему право использования ПО, Удостоверяющим центром передается право использования ПО на срок, установленный Прайс-листом и/или указанный в счете.

5.2. Удостоверяющий центр гарантирует:

5.2.1. что в ПО не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц;

5.2.2. что ПО будет соответствовать функциональности, для АС «Кабинет УЦ» и Автодиагностики описанной в пользовательской документации, а для Контур.Крипто – в инструкции для пользователей;

5.2.3. своевременное обновление программного обеспечения на сервере Удостоверяющего центра;

5.2.4. круглосуточную доступность сервера Удостоверяющего центра, за исключением времени проведения профилактических, внеплановых и аварийно-восстановительных работ.

5.3. Удостоверяющий центр не гарантирует, что ПО будет соответствовать потребностям и представлениям Заявителя.

5.4. Удостоверяющий центр оставляет за собой право модификации или выпуска новых версий ПО в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Заявителя или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения законодательства Российской Федерации. Удостоверяющий центр оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности в ПО или удалять уже существующие свойства и функциональные возможности.

5.5. Заявитель может использовать ПО следующими способами:

5.5.1. круглосуточно получать доступ к серверу Удостоверяющего центра, за исключением времени проведения профилактических, внеплановых и аварийно-восстановительных работ, и воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране персонального компьютера;

5.5.2. использовать все функциональные возможности;

5.5.3. использовать Автодиагностику путем установки, хранения, запуска и эксплуатации в памяти ЭВМ на одном рабочем месте;

5.5.4. не представлять Удостоверяющему центру отчеты об использовании ПО.

5.6. Заявитель не вправе:

5.6.1. использовать ПО в нарушение пользовательской документации, инструкции для пользователей и законодательства;

5.6.2. распространять ПО путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления займа или иными другими способами отчуждения;

5.6.3. копировать, адаптировать, модифицировать, декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) деассемблировать (анализировать и исследовать объектный код) ПО;

5.6.4. вносить какие-либо изменения в объектный код ПО, за исключением тех, которые вносятся средствами, включенными в комплект ПО, и описанными в документации;

5.6.5. совершать относительно ПО другие действия, нарушающие российские и международные нормы в сфере интеллектуальной собственности.

5.7. Использование ПО возможно на территории всего мира.

¹ По тексту Лицензионного договора применение термина «ПО» относится только к ПО, правообладателем которого является Удостоверяющий центр.

5.8. Заявитель обязан незамедлительно обратиться в техническую поддержку Удостоверяющего центра в случае возникновения у Заявителя технических проблем, препятствующих нормальному использованию ПО, либо Сертификата.

6. Сублицензионный договор на право использования ПО иных правообладателей²

6.1. Заявителю, присоединившемуся к Договору и оплатившему право использования (лицензии) на ПО, перечисленное в пп. 1.3.4–1.3.7 Договора, Удостоверяющим центром передается право использования ПО:

6.1.1. на срок, установленный Прайс-листом и указанный в счете;

6.1.2. на срок действия Сертификата для лицензий СКЗИ в составе Сертификата/ключевого контейнера. При этом в случае досрочного прекращения срока действия Сертификата по любой причине досрочно прекращается срок действия лицензии на СКЗИ. После окончания срока действия Сертификата при условии сохранения Заявителем ключа электронной подписи лицензия на СКЗИ позволяет производить операции расшифрования и проверки электронной подписи;

6.1.3. на срок действия исключительного права соответствующего правообладателя в случае передачи бессрочных лицензий.

6.2. Удостоверяющий центр гарантирует:

6.2.1. что в ПО не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц;

6.2.2. что ПО будут соответствовать функциональности, описанной в пользовательской документации.

6.3. Удостоверяющий центр передает Заявителю ПО, руководствуясь принципом «как есть», и не гарантирует, что ПО будет соответствовать потребностям и представлениям Заявителя.

6.4. Заявитель может использовать ПО на одном рабочем месте (или сервере) в соответствии с объемом и типом приобретенных лицензий, назначением и правилами пользования, изложенными в эксплуатационной документации, следующими способами:

6.4.1. хранить и устанавливать ПО в память ЭВМ;

6.4.2. воспроизводить ПО путем его записи в память ЭВМ;

6.4.3. размножать документацию только для собственного использования.

6.5. Заявитель не вправе:

6.5.1. использовать ПО в нарушение пользовательской документации и законодательства;

6.5.2. распространять ПО путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления займа или иными другими способами отчуждения;

6.5.3. копировать, адаптировать, модифицировать, декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) деассемблировать (анализировать и исследовать объектный код) ПО;

6.5.4. вносить какие-либо изменения в объектный код ПО, за исключением тех, которые вносятся средствами, включенными в комплект ПО, и описанными в документации;

6.5.5. совершать относительно ПО другие действия, нарушающие российские и международные нормы в сфере интеллектуальной собственности.

6.6. Правообладатели СКЗИ и КристоАРМ гарантируют работоспособность ПО при условии его эксплуатации на оборудовании, соответствующем техническим требованиям, изложенным в эксплуатационной документации, и отсутствия несанкционированного вмешательства в работу ПО на низком уровне. Гарантийный срок эксплуатации ПО устанавливается 12 (двенадцать) месяцев с момента установки ПО на рабочем месте пользователя при условии наличия у него лицензии на использование ПО.

6.7. Правообладатель ViPNet гарантирует, что ViPNet будет работать в соответствии с прилагаемой документацией в случае правомерной регистрации путем ввода Регистрационной информации, направляемой Заявителю после оплаты им вознаграждения. В случае обнаружения несоответствия функционирования ViPNet или документации, но не позднее 3 (трех) месяцев с момента акцепта Сублицензионного договора Правообладатель обязуется

² По тексту Сублицензионного договора применение термина «ПО» относится только к ПО, правообладателем которого не является Удостоверяющий центр.

устранить эти несоответствия за свой счет, за исключением случаев самостоятельной декомпиляции, доработки и модификации ViPNet.

6.8. Правообладатель Dr.Web гарантирует, что Dr.Web будет работать в соответствии с прилагаемой документацией в случае его Инсталляции на исправном компьютере с установленным на нем лицензионным программным обеспечением, за исключением случаев самостоятельной декомпиляции, доработки и модификации Dr.Web.

6.9. В случае нарушения условий Договора или неспособности далее выполнять его условия, все компоненты ПО (включая печатные материалы, магнитные носители, файлы с информацией, архивные копии) должны быть уничтожены, бланки лицензий возвращены.

6.10. Использование ПО возможно на территории всего мира, за исключением Dr.Web и ViPNet, для которых установлена территория использования – Российская Федерация.

6.11. Заявитель вправе не представлять отчеты об использовании ПО Удостоверяющему центру.

7. Стоимость Договора и порядок расчетов

7.1. Стоимость услуг и лицензий на право использования ПО определяется Прайс-листом Удостоверяющего центра.

7.2. Размер лицензионного вознаграждения за право использования ПО определяется Прайс-листом и устанавливается в выставленном счете. Стоимость права использования ПО, внесенного в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, НДС не облагается на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации, не внесенного – включает в себя НДС по ставке, установленной пунктом 3 статьи 164 Налогового кодекса Российской Федерации.

7.3. Стоимость услуг включает в себя НДС по ставке, установленной ч. 3 ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации.

7.4. Оплата осуществляется Заявителем или иным лицом (п. 1 ст. 313 Гражданского кодекса Российской Федерации) в российских рублях путем перечисления 100% стоимости на расчетный счет Удостоверяющего центра в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Заявителем счета. Исключение в порядке оплаты предусмотрено для некоммерческих организаций, финансируемых за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации, федерального или муниципального бюджетов, которые могут произвести оплату следующим образом: 30% стоимости – в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Заявителем счета, а оставшиеся 70% – в течение 10 (десяти) рабочих дней после подписания Сторонами акта сдачи-приемки. При этом уклонение Заявителя от своевременного подписания акта сдачи-приемки не освобождает его от оплаты полной стоимости Договора. В случае если в регионе регистрации Заявителя действует иное нормативное регулирование авансирования для такой категории Заявителей, то Заявитель вправе уплатить аванс в предусмотренном в таком регионе размере.

7.5. Удостоверяющий центр выставляет счет на оплату по ценам Прайс-листа, действующего на момент его выставления, либо по ценам проводимой на момент выставления счета маркетинговой акции.

7.6. Стороны подтверждают исполнение обязательств по Договору путем подписания актов сдачи-приемки, представленных Удостоверяющим центром:

7.6.1. в течение 5 (пяти) календарных дней после предоставления АС «Кабинет УЦ», Контур.Крипто, Автодиагностики и права на получение услуг по сопровождению (технической поддержки в виде абонентского обслуживания);

7.6.2. в течение 5 (пяти) календарных дней после оказания разовых услуг;

7.6.3. в течение 5 (пяти) календарных дней после передачи права на использование ПО иных правообладателей;

7.6.4. в течение 5 (пяти) календарных дней после реализации защищенных носителей ключевой информации.

7.7. В рамках приобретенных Заявителем Тарифного плана, СКЗИ, а также Контур.Крипто и Автодиагностики Удостоверяющий центр направляет Заявителю (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю) акт сдачи-приемки, подписанный квалифицированной

электронной подписью Удостоверяющего центра (или его уполномоченного лица), исключительно в программе для ЭВМ «Контур.Диадок» (далее – Контур.Диадок), правообладателем которой является Удостоверяющий центр. Акты сдачи-приемки, подтверждающие оказание разовых услуг, передачу защищенных носителей ключевой информации, не включенных в состав Тарифного плана, передачу ПО иных правообладателей могут быть направлены Удостоверяющим центром в Контур.Диадоке или заказным почтовым отправлением после оказания услуг, передачи защищенных носителей ключевой информации, передачи ПО иных правообладателей. При этом разовыми являются услуги, оказываемые не в виде абонентского обслуживания.

7.8. В случае отсутствия в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Удостоверяющим центром оплаты или начала использования Заявителем Контур.Крипто, Автодиагностики, АС «Кабинет УЦ» (в зависимости от того, какое событие наступило ранее) мотивированного отказа от приемки предоставленных прав использования Контур.Крипто, Автодиагностики, АС «Кабинет УЦ», СКЗИ и защищенных носителей ключевой информации (за исключением защищенных носителей, не включенных в состав Тарифного плана) и права на получение услуг по сопровождению (технической поддержки в виде абонентского обслуживания) предоставленные права признаются принятыми Заявителем в полном объеме, а переданные защищенные носители ключевой информации – соответствующими согласованным Сторонами количеству, качеству, комплектности и ассортименту.

7.9. В случае отсутствия в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Заявителем акта сдачи-приемки мотивированного отказа от приемки разовых услуг, защищенных носителей ключевой информации, не включенных в состав Тарифного плана, получения лицензий на ПО иных правообладателей предоставленные права признаются принятыми Заявителем в полном объеме, услуги – оказанными надлежащим образом, а переданные защищенные носители ключевой информации – соответствующими согласованным Сторонами количеству, качеству, комплектности и ассортименту.

7.10. Акт сдачи-приемки не формируется Удостоверяющим центром и не подписывается Сторонами в случае, если Заявителем является физическое лицо (за исключением физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей). При этом такой Заявитель вправе заявить мотивированный отказ в сроки, предусмотренные п. 7.8 Договора, а в части приемки разовых услуг, защищенных носителей ключевой информации, лицензий на ПО иных правообладателей – в течение 10 (десяти) рабочих дней после оказания услуг, предоставления защищенных носителей ключевой информации, лицензий на ПО иных правообладателей.

7.11. Мотивированный отказ от приемки прав, услуг и защищенных носителей ключевой информации может быть отправлен Удостоверяющему центру электронной почтой с последующим отправлением оригинала по почте, либо в электронном виде в Контур.Диадоке, подписанный электронной подписью. Лицензионное вознаграждение, оплаченное Заявителем, после истечения срока, установленного для мотивированного отказа, возврату не подлежит.

7.12. Заявитель в рамках приобретенных Тарифного плана, СКЗИ, Контур.Крипто, Автодиагностики обязуется принимать счета-фактуры и акты сдачи-приемки по Договору в Контур.Диадоке, использование которого для целей Договора не будет тарифицироваться для Заявителя.

7.13. При отсутствии учетной записи Заявителя в Контур.Диадоке Удостоверяющий центр перед отправкой акта сдачи-приемки Заявителю в Контур.Диадоке обязуется создать для Заявителя учетную запись в Контур.Диадоке. Порядок действий Заявителя для входа в учетную запись Контур.Диадок публикуется по адресу <https://www.diadoc.ru/support>.

8. Информационная безопасность и конфиденциальность информации

8.1. Заявитель обязуется соблюдать Правила по обеспечению информационной безопасности на рабочем месте. Ответственность за соблюдение требований Правил лежит на Заявителе.

8.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесенной ими к коммерческой тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации и ставшей

известной Сторонам в процессе исполнения Договора.

8.3. Удостоверяющий центр уведомляет Заявителя, что в силу п. 3 ч. 2 статьи 13 Федерального закона № 63-ФЗ персональные данные, внесенные в Сертификат, подлежат опубликованию и являются общедоступной информацией, предоставление которой участникам электронного взаимодействия является обязанностью Удостоверяющего центра.

8.4. Факт заключения Договора не является конфиденциальной информацией.

9. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует бессрочно.

9.2. Удостоверяющий центр вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, публикуя новую редакцию Договора по адресу <http://ca.kontur.ru>.

9.3. Если Заявитель не согласен с новыми условиями Договора, то он вправе расторгнуть его, подав заявление на отзыв Сертификата. В таком случае Договор расторгается с даты подачи заявления на отзыв Сертификата.

9.4. Удостоверяющий центр вправе в одностороннем порядке незамедлительно расторгнуть Договор в случае, если ему из достоверных источников станут известны обстоятельства, которые предусмотрены пунктами 3.1.14, 3.1.15, 6.4.1 Порядка и влекут за собой прекращение действия Сертификата по инициативе Удостоверяющего центра. При этом Заявителю, самостоятельно и своевременно не обратившемуся в Удостоверяющий центр с заявлением на отзыв Сертификата по таким обстоятельствам, денежные средства не возвращаются.

9.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, известив об этом другую Сторону путем направления уведомления об отказе от Договора в письменном виде (в том числе в Контур.Диалоге). При этом в случае отказа от исполнения Договора по инициативе Заявителя Владелец Сертификата обязан подать заявление на прекращение действия Сертификата, форма которого установлена Приложением № 4 к Порядку. Договор расторгается с даты прекращения действия Сертификата.

9.6. Односторонний отказ Заявителя от Договора не влечет за собой блокирования доступа Заявителя к АС «Кабинет УЦ», также не прекращает действия лицензий на иное, ранее переданное ПО, не является основанием для возврата лицензионного вознаграждения, а также стоимости переданных носителей, стоимости сертификатов технической поддержки сторонних правообладателей.

10. Ответственность Сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Удостоверяющий центр и Заявитель будут нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, массовые беспорядки, террористические акты, пожары и иных обстоятельств, если они предъявят доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по Договору, такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Договор действует в обычном порядке.

10.3. Ответственность за представление информации и документов, необходимых для выдачи Сертификатов, несет Заявитель.

10.4. Удостоверяющий центр не будет нести ответственность за неисполнение обязательств по Договору, в том числе за нарушение сроков выдачи Сертификата в случае, если достоверность информации и документов, представленных Заявителем, не подтверждена информацией из государственных реестров.

10.5. В случае представления Заявителем в Удостоверяющий центр документов, вызывающих сомнение в их действительности, Удостоверяющий центр вправе предпринять меры, направленные на пресечение использования таких документов, в том числе обратиться в правоохранительные органы.

10.6. Удостоверяющий центр не будет нести ответственность за возникшие у Заявителя убытки,

вызванные техническими проблемами, в случае если Заявитель нарушит обязательство, установленное п. 5.8 Договора.

10.7. Совокупный размер ответственности Удостоверяющего центра, включая любые убытки (в случае если Заявитель в конкретном случае имеет право на их возмещение), не может превышать стоимости прав, услуг и защищенных носителей ключевой информации, которые были реализованы Удостоверяющим центром Заявителю по Договору в течение одного года, предшествующего моменту возникновения убытков.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются Сторонами с соблюдением досудебного претензионного порядка разрешения споров и разногласий, срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней, далее спор подлежит разрешению в порядке арбитражного или гражданского судопроизводства в соответствии с общими правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

12. Обязательства Сторон в области обработки персональных данных

12.1. Заявитель гарантирует:

12.1.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

12.1.2. что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных, в том числе на поручение такой обработки Удостоверяющему центру как третьему лицу;

12.1.3. что при размещении персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12.2. Удостоверяющий центр гарантирует:

12.2.1. соблюдение конфиденциальности и обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных;

12.2.2. обработку персональных данных на территории Российской Федерации;

12.2.3. принятие необходимых организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

12.3. Удостоверяющий центр уведомляет, что им направлено в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Политика обработки персональных данных публикуется Удостоверяющим центром на сайте <https://kontur.ru>.

12.4. В случае прекращения действия Договора и/или получения запроса субъекта персональных данных, содержащего отзыв согласия на обработку персональных данных, Заявитель вправе направить уведомления Удостоверяющему центру о необходимости удаления персональных данных и документов, содержащих персональные данные, размещенных в АС «Кабинет УЦ», за исключением тех документов и информации, которые подлежат хранению Удостоверяющим центром в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи».

12.5. В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных», и ввиду отсутствия возможности у Удостоверяющего центра самостоятельно производить какие-либо действия,

касающиеся обработки персональных данных, Стороны договорились установить следующий порядок взаимодействия:

12.5.1. Заявитель (Оператор персональных данных) обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса, содержащего отзыв субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных, уведомить Удостоверяющий центр о необходимости удаления отзыванных данных либо представить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения такого запроса.

12.5.2. По требованию Удостоверяющего центра Заявитель обязан предоставить доказательства соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.6. Удостоверяющий центр обязуется:

12.6.1. по письменному запросу Заявителя в течение срока действия его поручения на обработку персональных данных, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять Заявителю документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Заявителя требований, установленных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных»;

12.6.2. своевременно уведомлять Заявителя о случаях установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных.

13. Дополнительные условия

13.1. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи уполномоченного лица Удостоверяющего центра для подписания документов, необходимых для заключения Договора и его исполнения (счетов, актов сдачи-приемки и иных документов), в качестве аналога собственноручной подписи, равнозначного собственноручной подписи. При этом указанные документы имеют такую же юридическую силу, какую бы имели документы, подписанные уполномоченным лицом Удостоверяющего центра собственноручно на основании пункта 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации.

13.2. Принимая условия Договора, Заявитель соглашается на информирование по результату обращения в федеральный контакт-центр Удостоверяющего центра путем отправки сообщения в мессенджер на номер подвижной мобильной связи, с которого произведено обращение, либо на иной номер подвижной мобильной связи, указанный уполномоченным лицом Заявителя, а также на получение голосовых и текстовых сообщений с использованием голосовых роботов, чат-ботов и почтовых ботов Удостоверяющего центра.

13.3. Принимая условия Договора, Заявитель дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанному при регистрации, а также предоставленному Удостоверяющему центру в ходе исполнения Договора адресу электронной почты и телефону.

13.4. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 15 (пятнадцати) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица и т.д. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон другая Сторона не будет нести ответственность за вызванные таким неисполнением последствия.

13.5. Стороны вправе использовать фирменные наименования друг друга, коммерческие обозначения, товарные знаки и другие идентифицирующие знаки Сторон, а также информацию о факте заключения Договора для целей публикации на сайтах Сторон, публикации и цитирования в прессе, использования в маркетинговых материалах, а также в корпоративных изданиях: буклетах о компании, примерах решений и т.д.; ссылок друг на друга в интервью и презентациях.