

**Публичный договор № 1246/19  
на оказание услуг Удостоверяющего центра**

Настоящий публичный договор (ч. 8 ст. 13 Федерального закона 63-ФЗ) является офертой Удостоверяющего центра лицу Заявителю (п. 1.2.1 Порядка). Договор признается заключенным с момента его акцепта Заявителем (ч. 3 ст. 434, ч. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Под акцептом признается факт подачи Заявления на выдачу Сертификата в Удостоверяющий центр, оплата стоимости услуг Удостоверяющего центра и/или права использования (лицензий) на ПО, или в части, касающейся использования ПО, – начало использования ПО.

Договор публикуется в составе Порядка по адресу <http://ca.kontur.ru>. Датой публикации Договора является дата утверждения Порядка. Датой заключения Договора для конкретного Заявителя является дата подачи Заявления на выдачу Сертификата.

**1. Термины и определения**

1.1. Заявление на выдачу Сертификата – документ, подтверждающий намерение Заявителя выпустить Сертификат. Заявление формируется по форме Удостоверяющего центра для выдачи каждого Сертификата и не подлежит согласованию.

1.2. Правила по обеспечению информационной безопасности на рабочем месте – документ, составленный Удостоверяющим центром на основании положений действующего законодательства Российской Федерации в области применения и использования электронной подписи и средств криптографической защиты информации (средств электронной подписи, далее – СКЗИ) и обязательный для ознакомления всеми специалистами Заявителя, работающими с использованием СКЗИ. Актуальная редакция Правил публикуется на сайте <http://ca.kontur.ru>.

1.3. Программное обеспечение (далее – ПО) – программы для ЭВМ, правообладателем которых является Удостоверяющий центр, предназначенные для оптимизации взаимодействия Заявителя с Удостоверяющим центром и для иных целей, а также программы для ЭВМ иных правообладателей. Перечень ПО, право использования которого передается по Договору, устанавливается в счете на оплату.

1.4. СКЗИ – программа для ЭВМ средства криптографической защиты информации (средство электронной подписи) «КриптоПро CSP», включая носители и документацию или иные программы для ЭВМ, исключительные права на которые принадлежат ООО «КРИПТО-ПРО», ИНН 7717107991.

1.5. Бланк лицензии СКЗИ – документ с указанием серийного номера (лицензионного ключа), предоставляющий право использования СКЗИ на одном рабочем месте с указанием срока действия лицензии.

1.6. Встроенная лицензия на СКЗИ – программные алгоритмы, встроенные в Сертификат, позволяющие активировать СКЗИ, установленное на рабочем месте (или сервере). Не сопровождается бланком лицензии.

1.7. КриптоАРМ – программа для ЭВМ «КриптоАРМ», исключительные права на которую принадлежат ООО «Цифровые технологии», ИНН 1215039585 Лицензия КриптоАРМ предоставляет право использования КриптоАРМ на одном рабочем месте.

1.8. Dr.Web – программы для ЭВМ, производимые ООО «Доктор Веб», ИНН 7714533600 под торговым знаком Dr.Web.

1.9. Серийный номер Dr.Web – активационный код, который предоставляет Заявителю возможность использования Dr.Web по назначению.

1.10. VipNet – программы для ЭВМ, производимые ОАО «ИнфоТеКС», ИНН 7710013769 под торговым знаком VipNet, загружаемые Заявителем с официального сайта ОАО «ИнфоТеКС», а также документация (включая руководство пользователя и описание программного продукта).

1.11. Регистрационная информация ViPNet – файл с регистрационными данными, серийный номер, активационный код и другая информация, которая предоставляет Заявителю возможность использования ViPNet по назначению.

1.12. Инсталляция – воспроизведение ПО в память ЭВМ с целью ее установки (интеграции в операционную систему) и использования ее функционала по прямому назначению. Количество инсталляций на ЭВМ (количество лицензий), которое разрешено Заявителю, указано в счете на оплату.

1.13. Лицензионный/Сублицензионный договор – законное основание для передачи Заявителю неисключительного права использования (простых (неисключительных) лицензий по смыслу 4 части Гражданского кодекса Российской Федерации на использование) ПО и СКЗИ.

1.14. Тарифный план – совокупность и стоимость ПО и услуг, предоставляемых Удостоверяющим центром, состав тарифного плана определяется прайс-листом.

1.15. Прайс-лист – документ, отражающий ценовую политику Удостоверяющего центра. Действующая редакция документа публикуется на сайте <http://kontur.ru>.

1.16. Сервисный центр – подразделение Удостоверяющего центра или самостоятельное юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, уполномоченные Удостоверяющим центром взаимодействовать с Заявителем.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Удостоверяющий центр обязуется оказать Заявителю услуги по выдаче Сертификатов, либо организовать оказание таких услуг Заявителю, а также передать простые (неисключительные) лицензии на использование ПО в соответствии с выбранным Заявителем тарифным планом, а Заявитель обязуется принять и оплатить предоставляемые права и оказываемые услуги в соответствии с условиями Договора.

2.2. Заявитель самостоятельно определяет потребность в необходимых для него услугах и ПО, за исключением случаев, когда тарифным планом Удостоверяющего центра предусмотрена выдача Сертификата со встроенной лицензией на СКЗИ, технологически неразрывно связанная с Сертификатом.

2.3. Передача неисключительных прав использования ПО, правообладателем которого является Удостоверяющий центр, осуществляется на условиях лицензионного договора, а иных правообладателей – сублицензионного договора.

2.4. Дополнительно Удостоверяющий центр может оказать любые иные услуги и предоставить любые иные лицензии и защищенные носители ключевой информации, предусмотренные прайс-листом, в случае их оплаты Заявителем.

## **3. Порядок оказания услуг**

3.1. Оказание услуг осуществляется в следующем порядке:

3.1.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления на расчетный счет Удостоверяющего центра полной оплаты стоимости по Договору или части стоимости, как предусмотрено п. 8.4 при условии предоставления Заказчиком информации и документов, необходимых для выдачи Сертификата, и в случае подтверждения представленной информации и документов Заказчика данными, полученными Удостоверяющим центром из государственных реестров в системе межведомственного электронного взаимодействия, Удостоверяющий центр выдает, либо организует выдачу Заказчику Сертификатов в количестве, предусмотренном оплаченным тарифным планом, а также оказывает иные услуги в случае, если они предусмотрены соответствующей Спецификацией или оплаченным счетом. Порядок и сроки выдачи Сертификата установлены подразделом 6.2. Порядка и Профилем соответствующего Сертификата.

3.1.2. Если в течение 1 (одного) месяца с момента оплаты Заказчик не обратился в Удостоверяющий центр за выдачей Сертификата и в указанный период Удостоверяющий центр перестал выдавать Сертификаты, по оплаченному Заказчиком тарифному плану, либо изменились требования операторов корпоративных (государственных) информационных систем к составу Сертификата, Удостоверяющий центр имеет право предложить Заказчику

иной Сертификат с оплатой разницы в стоимости, либо расторгнуть Договор и вернуть Заказчику деньги.

3.1.3. Если в течение 1 (одного) месяца с момента оплаты Заказчик не обратился в Удостоверяющий центр за выдачей Сертификата и в указанный период у Заказчика изменились данные, которые ранее он планировал внести в Сертификат и которые уже были проверены Удостоверяющим центром по представленным документам и государственным реестрам, Заказчик обязан повторно представить полный комплект документов, предусмотренный Порядком.

3.1.4. Если в течение 70 дней после проверки Удостоверяющим центром документов и сведений, представленных Заказчиком для выдачи Сертификата, Заказчик не запросил Сертификат у Удостоверяющего центра, несмотря на тот факт, что документы и сведения не изменились, Удостоверяющий центр вправе потребовать от Заказчика повторно представить документы и сведения, необходимые для выдачи Сертификата, и перепроверить их актуальность.

3.2. В течение срока действия Договора Удостоверяющий центр оказывает техническую поддержку Заявителю в виде абонентского обслуживания путем телефонных консультаций в круглосуточном контакт-центре Удостоверяющего центра по телефону, указанному на сайте <http://ca.kontur.ru>.

3.3. Срок действия Сертификата указывается в Сертификате.

#### **4. Порядок передачи права использования ПО**

4.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней (или иного срока, если таковой установлен действующим прайс-листом Удостоверяющего центра) с момента поступления на расчетный счет Удостоверяющего центра полной оплаты стоимости или части стоимости, как предусмотрено п. 8.4 Договора, Удостоверяющий центр передает лицензии на право использования ПО в составе и количестве, оплаченном Заявителем. При этом Встроенная лицензия на СКЗИ передается Заявителю в момент выдачи Сертификата.

4.2. Порядок передачи зависит от вида конкретного ПО и осуществляется путем:

4.2.1. предоставления доступа к серверной площадке, на котором размещено ПО;

4.2.2. передачи бланка лицензии на СКЗИ с указанием серийного номера;

4.2.3. выдачи Сертификата со встроенной лицензией на СКЗИ;

4.2.4. направления дистрибутивов ПО;

4.2.5. предоставления доступа для скачивания ПО;

4.2.6. предоставления Серийного номера, и/или предоставления Регистрационной информации.

#### **5. Исключительные права**

5.1. Удостоверяющий центр является обладателем исключительных прав на ПО, предназначенного для оптимизации взаимодействия Заявителя с Удостоверяющим центром, а также для иных целей, и информирует, что все имеющиеся у него свидетельства о государственной регистрации прав на программное обеспечение официально публикуются им на сайте <http://kontur.ru>. Отсутствие свидетельства по указанному адресу свидетельствует о том, что регистрация прав в силу ст. 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации Удостоверяющим центром не осуществлялась.

5.2. Удостоверяющий центр гарантирует Заявителю, что располагает надлежащими правами для передачи ПО, правообладателем которого он не является.

5.3. Результаты интеллектуальной деятельности – ПО, – защищаются законодательством Российской Федерации об авторском праве.

5.4. Право использования ПО передается Заявителю без права передачи третьим лицам.

#### **6. Лицензионный договор на право использования ПО, правообладателем которого является Удостоверяющий центр**

6.1. Заявителю, присоединившемуся к Договору и оплатившему право использования (лицензии) на ПО, Удостоверяющим центром передается право использования ПО на срок, установленный прайс-листом и указанный в счете.

6.2. Удостоверяющий центр гарантирует:

6.2.1. что в ПО не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц;

6.2.2. что ПО будет выполнять функции, описанные в пользовательской документации;

6.2.3. своевременное обновление программного обеспечения на сервере Удостоверяющего центра;

6.2.4. круглосуточную доступность сервера Удостоверяющего центра за исключением времени проведения профилактических работ.

6.3. Удостоверяющий центр не гарантирует, что ПО будет соответствовать потребностям и представлениям Заявителя.

6.4. Удостоверяющий центр оставляет за собой право модификации или выпуска новой версии ПО в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Заявителя или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Удостоверяющий центр оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности в ПО или удалять из ПО уже существующие свойства и функциональные возможности.

6.5. Заявитель может использовать ПО следующими способами:

6.5.1. круглосуточно получать доступ к серверу Удостоверяющего центра за исключением времени проведения профилактических работ и воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране персонального компьютера;

6.5.2. использовать все функциональные возможности ПО;

6.5.3. размножать документацию только для собственного использования.

6.6. Заявитель не вправе:

6.6.1. использовать ПО в нарушение действующего законодательства;

6.6.2. распространять ПО путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления займа или иными другими способами отчуждения;

6.6.3. копировать, адаптировать, модифицировать, декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) деассемблировать (анализировать и исследовать объектный код) ПО;

6.6.4. использовать ПО в нарушение пользовательской документации;

6.6.5. вносить какие-либо изменения в объектный код ПО за исключением тех, которые вносятся средствами, включенными в комплект ПО, и описанными в документации;

6.6.6. совершать относительно ПО другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.

6.7. Использование ПО возможно только на территории Российской Федерации.

6.8. Заявитель вправе не предоставлять отчеты об использовании ПО Удостоверяющему центру.

## **7. Сублицензионный договор на право использования ПО иных правообладателей**

7.1. Заявителю, присоединившемуся к Договору и оплатившему право использования (лицензии) на ПО, Удостоверяющим центром передается право использования ПО:

7.1.1. на срок, установленный прайс-листом и указанный в счете;

7.1.2. на срок действия Сертификата для Встроенных лицензий на СКЗИ. При этом, в случае досрочного прекращения срока действия Сертификата по любой причине – досрочно прекращается срок действия Встроенной лицензии на СКЗИ. После окончания срока действия Сертификата при условии сохранения Заявителем ключа электронной подписи Встроенная лицензия на СКЗИ позволяет производить операции расшифрования и проверки электронной подписи.

7.1.3. на срок действия исключительного права соответствующего правообладателя в случае передачи бессрочных лицензий.

7.2. Удостоверяющий центр гарантирует:

7.2.1. что в ПО не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц;

7.2.2. что ПО будут выполнять функции, описанные в пользовательской документации.

7.3. Удостоверяющий центр передает Заявителю ПО, руководствуясь принципом «как

есть», и не гарантирует, что ПО будет соответствовать потребностям и представлениям Заявителя.

7.4. Заявитель может использовать ПО на одном рабочем месте (или сервере) в соответствии с объемом и типом приобретенных лицензий, назначением и правилами пользования, изложенными в эксплуатационной документации, следующими способами:

7.4.1. хранить и устанавливать ПО в память ЭВМ;

7.4.2. воспроизводить ПО путем его записи в память ЭВМ;

7.4.3. размножать документацию только для собственного использования.

7.6. Заявитель не вправе:

7.6.1. использовать ПО в нарушение действующего законодательства;

7.6.2 распространять ПО путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления взаймы или иными другими способами отчуждения;

7.6.3. копировать, адаптировать, модифицировать, декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) деассемблировать (анализировать и исследовать объектный код) ПО;

7.6.4. использовать ПО в нарушение пользовательской документации;

7.6.5. вносить какие-либо изменения в объектный код ПО за исключением тех, которые вносятся средствами, включенными в комплект ПО, и описанными в документации;

7.6.6. совершать относительно ПО другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.

7.7. Правообладатели СКЗИ и КриптоАРМ гарантируют работоспособность ПО при условии его эксплуатации на оборудовании, соответствующем техническим требованиям, изложенным в эксплуатационной документации, и отсутствия несанкционированного вмешательства в работу ПО на низком уровне. Гарантийный срок эксплуатации ПО устанавливается 12 (двенадцать) месяцев с момента установки ПО на рабочем месте пользователя при условии наличия у него лицензии на использование ПО.

7.8. Правообладатель ViPNet гарантирует, что ViPNet будет работать в соответствии с прилагаемой документацией в случае правомерной регистрации посредством ввода Регистрационной информации, направляемой Заявителю после оплаты им вознаграждения. В случае обнаружения несоответствия функционирования ViPNet или документации, но не позднее 3 (трех) месяцев с момента акцепта Сублицензионного договора, Правообладатель обязуется устранить эти несоответствия за свой счет, за исключением случаев самостоятельной декомпиляции, доработки и модификации ViPNet.

7.9. Правообладатель Dr.Web гарантирует, что Dr.Web будет работать в соответствии с прилагаемой документацией в случае его Инсталляции на исправном компьютере с установленном на нем лицензионным программным обеспечением, за исключением случаев самостоятельной декомпиляции, доработки и модификации Dr.Web.

7.10. В случае нарушения условий Договора или неспособности далее выполнять его условия, все компоненты ПО (включая печатные материалы, магнитные носители, файлы с информацией, архивные копии) должны быть уничтожены, бланки лицензий возвращены.

7.11. Использование ПО возможно только на территории Российской Федерации.

7.12. Заявитель вправе не предоставлять отчеты об использовании ПО Удостоверяющему центру.

## **8. Стоимость Договора и порядок расчетов**

8.1. Стоимость услуг и лицензий на право использования ПО определяется прайс-листом Удостоверяющего центра.

8.2. Стоимость права использования ПО (лицензионное вознаграждение) НДС не облагается на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

8.3. Стоимость услуг включает в себя НДС по ставке, установленной ч. 3 ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации

8.4. Оплата осуществляется Заявителем или иным лицом (ч.1 ст. 313 Гражданского кодекса

Российской Федерации) в российских рублях путем перечисления 100% стоимости на расчетный счет Удостоверяющего центра в течение 5 (пяти) рабочих дней после выставления Удостоверяющим центром счета. Исключение в порядке оплаты предусмотрено для некоммерческих организаций, финансируемых за счет средств федерального или муниципального бюджетов, которые могут произвести оплату следующим образом: 30% стоимости в течение 5 (пяти) рабочих дней после заключения Договора, а оставшиеся 70% – после подписания Сторонами акта сдачи-приемки. При этом уклонение Заявителя от своевременного подписания акта сдачи-приемки не освобождает его от оплаты полной стоимости Договора. В случае если в регионе регистрации Заявителя действует иное нормативное регулирование авансирования для такой категории Заявителей, то Заявитель вправе уплатить аванс в предусмотренном в таком регионе размере.

8.5. Удостоверяющий центр выставляет счет на оплату по ценам прайс-листа, действующего на момент его выставления, либо по ценам проводимой на момент выставления счета маркетинговой акции.

8.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней после оказания услуг и передачи лицензий Заявитель подписывает акт сдачи-приемки, предоставленный Удостоверяющим центром.

8.7. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней после оказания услуг и передачи лицензий Заявитель не заявил мотивированный отказ от принятия переданных прав и оказанных услуг, то предоставленные права признаются принятыми Заявителем в полном объеме, а услуги – оказанными надлежащим образом.

#### **9. Информационная безопасность и конфиденциальность информации**

9.1. Заявитель обязуется соблюдать Правила по обеспечению информационной безопасности на рабочем месте. Ответственность за соблюдение требований Правил лежит на Заявителе.

9.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесенной сторонами к коммерческой тайне в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и ставшей известной сторонам в процессе исполнения Договора.

9.3. Удостоверяющий центр уведомляет Заявителя, что в силу п. 3 ч. 2 статьи 13 Федерального закона № 63-ФЗ персональные данные, внесенные в Сертификат, подлежат опубликованию и являются общедоступной информацией, предоставление которой участникам электронного взаимодействия является обязанностью Удостоверяющего центра.

#### **10. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения Договора**

10.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует бессрочно.

10.2. Удостоверяющий центр вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, публикуя новую редакцию Порядка по адресу <http://ca.kontur.ru>.

10.3. Если Заявитель не согласен с новыми условиями Договора, то он вправе расторгнуть его, подав заявление на отзыв Сертификата. В таком случае Договор расторгается с даты подачи заявления на отзыв Сертификата.

10.4. Удостоверяющий центр вправе в одностороннем порядке незамедлительно расторгнуть Договор в случае, если ему из достоверных источников станут известны обстоятельства, которые предусмотрены пунктами 3.1.8, 3.1.9, 6.4.1 Порядка, и влекут за собой прекращение действия Сертификата по инициативе Удостоверяющего центра. При этом, Заявителю самостоятельно и своевременно не обратившемуся в Удостоверяющий центр с заявлением на отзыв Сертификата по таким обстоятельствам денежные средства не возвращаются.

#### **11. Ответственность сторон**

11.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Удостоверяющий центр и Заявитель будут нести ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Стороны освобождаются от ответственности по Договору в случае возникновения

обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, массовые беспорядки, террористические акты, пожары и иных обстоятельств, если они предъявляют доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по Договору, такими доказательствами являются документы компетентных органов РФ. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Договор действует в обычном порядке.

11.3. Ответственность за представление информации и документов, необходимых для выдачи Сертификатов, несет Заявитель.

11.4. Удостоверяющий центр не будет нести ответственность за неисполнение обязательств по Договору, в том числе за нарушение сроков выдачи Сертификата в случае, если достоверность информации и документов, представленных Заявителем не подтверждена информацией из государственных реестров (п.5.2. Профиля квалифицированного Сертификата).

11.5. В случае представления Заявителем в Удостоверяющий центр документов, вызывающих сомнение в их действительности, Удостоверяющий центр вправе предпринять меры, направленные на пресечение использования таких документов, в том числе обратиться в правоохранительные органы.

## **12. Порядок разрешения споров**

12.1. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются Сторонами с соблюдением досудебного претензионного порядка разрешения споров и разногласий, срок ответа на претензию 30 (тридцать) рабочих дней, далее дело передается на рассмотрение в Арбитражный суд в соответствии с общим правилом подсудности.